



I corsi su commessa

un percorso ad hoc

con le aziende



Li definiamo corsi
«**su commessa**» perché
partono da una commessa,
cioè dalla richiesta di
un'azienda che ha bisogni
occupazionali.



I corsi su commessa sono:

una **filiera di servizi**
conseguenziali e funzionali
finalizzati al lavoro
che collegano i disoccupati
alle imprese



Nel collegamento virtuoso fra
disoccupazione e imprenditoria
il Comune di Milano -Centro Fleming

ha un ruolo di **facilitatore**

con cui esprime la missione e la
cultura proprie dell'ente pubblico:

la **cura** e il **servizio** alla comunità.



Partendo dai bisogni e dagli obiettivi delle parti, il Comune di Milano formula **insieme alle imprese** **progetti** mirati al lavoro, li traduce in **azioni e servizi** che eroga a favore dei disoccupati e delle imprese stesse, supporta **economicamente** questi progetti.



Il **modello dei corsi su commessa** di Fleming è così articolato:

- l'azienda chiede al Centro Fleming le figure professionali di cui necessita
- il Centro Fleming individua i candidati
- li presenta all'azienda
- l'azienda svolge i colloqui di selezione e sceglie le persone.



I candidati scelti seguono un **corso di formazione** costruito dal centro Fleming flessibilmente nei tempi e nei modi:

- condiviso e partecipato dall'azienda
- ad hoc per la mansione da ricoprire:
centrato su competenze tecniche e
competenze di saper essere
necessarie alle mansioni e
contestualizzate nella filosofia
aziendale.

Il corso rilascia attestato.



Segue lo **stage** in azienda regolato dalla legge regionale D.g.r 25 ottobre 2013 – n. X/825

Il **valore** dello stage **per un'azienda**:

- è tempo utile per conoscere il candidato:
formarlo – integrarlo - portarlo alla piena autonomia mansionale prima di assumerlo
- è vantaggioso per i risparmi economici e di tempo.

Il **valore** dello stage **per un disoccupato**:

- accede più facilmente e più velocemente ad un posto di lavoro
- può farsi conoscere ed apprezzare dal datore di lavoro
- ha tempo a disposizione per integrarsi e raggiungere la pienezza nello svolgimento delle proprie mansioni.



Monitoraggio dello stage:

gli operatori del Comune di Milano monitorano il buon andamento degli stages con incontri di verifica fra azienda e stagista e restano a disposizione per ogni necessità.



Inserimento in azienda

Al buon esito dello stage l'azienda può assumere il candidato.

L'assunzione non è obbligatoria, ma è concordata come finalità comune nell'interesse di tutte le parti in gioco. L'inserimento in azienda è il risultato di un percorso graduale, costruttivo, di conoscenza e di crescita per il disoccupato, ma anche per l'azienda.



Compartecipazione economica:

Il Comune di Milano partecipa economicamente alle fasi suddette sostenendo:

- i costi della formazione
- i costi dello stage (assicurazione e rimborso allo stagista).

Con la nuova normativa regionale sui tirocini anche le aziende sono chiamate a contribuire al rimborso allo stagista.



Il modello attuale dei corsi su commessa è stato un **divenire** ed è in continua, attenta, flessibile e funzionale **trasformazione**, dettata dai cambiamenti sociali ed economici (es. cresce il numero degli italiani senza lavoro, ci sono gli esodati ecc.).

Il modello è nato nel **2008** quando il centro Fleming passa dal Settore Educazione al Settore Politiche dell'Occupazione e oggi **Lavoro e Formazione**. E' nato dalla **riconversione professionale** delle risorse e degli operatori di Fleming che hanno studiato pragmaticamente il problema del lavoro incontrando, ascoltando, parlando con imprese e disoccupati e progettando soluzioni utili.

Nei primi 4 anni i corsi su commessa sono stati svolti in collaborazione col Centro di Mediazione al Lavoro del Comune di Milano.



Le 200 aziende che hanno collaborato con Fleming per:

- corsi di formazione
- stages
- inserimenti lavorativi



**Addetto alla ristorazione – Addetto alla tavola fredda –
Addetto mensa - Scodellatrice nelle mense scolastiche
*in collaborazione con:***

Mc Donald's Italia; Vera Ristò; My Chef; Autogrill; Pastarito; i franchising F.lli La Bufala; i franchising Lino's Coffee; Pedevilla ristorazione; Gemeaz Cusin; COLOCOOP; B&B; SAPI; Coop. La Centenaria; Coop. Sogno e realtà; Associazione Cuochi Milano e Provincia; associati di Assofood (Meriggi gastronomica; Ristorante Vesuvio; DJD café; Bar latteria di M. Albertini, Qualistar ecc.)
BLANCHE Bistrot - ristorante LE ISOLE - ASTRO ristorante self service -
BRICK OVEN Pizzerie - BIOESSERI ristorante - OLD WILD WEST ristorante -
ristorante PORK HAUS - ARNOLD Coffee - RED HOUSE ristorante-
TRATTORIA dei Combattenti- ristorante GOGANGA- Trattoria TOMASELLI -
Ristorante BUSINESS PALACE Hotel – Ristorante IL BISCOTTO OSTERIA AL 9 -
Ristorante BREK – LOPS Ristorante - ristorante LA VECCHIA LOCANDA –
Ristorante FAJR -Bar Ristorante Il CAPRICCIO - Ristorante AL FARO 64 –
Bar tavola fredda L'INTERNAZIONALE – Ristorante BASTIAN CONTRARIO –
REIMO srl Ristorante – Ristorante LE DUE SORELLE – Ristorante NUTRILAMENTE -
Ristorante l'ULMET – Ristorante RIMIRO' – SUPERDOME srl – TRAMEZZINO.iti -
MORNING STAR ristorante – Bar L'ESPERTO DEL CAFFE' – Pasticceria LICATA ecc.



Milano

Comune
di Milano

Settore Lavoro e Formazione

Sede di Via Fleming, 15

Panificatore e pasticcere

in collaborazione con:

Unione CONFCOMMERCIO

A.P.P.A. (Associazione Panificatori, Pasticceri e Affini di Milano, Monza, Brianza e Province):

Panifici:

Luini – Tasty – Molinaro Caridà Domenico – Silini Riccardo
Monfrini Sergio – Messina Fabrizio – Bedon Rinaldo –
Giuffrida Francesco – Vailati Maria – Pesce Carmela –
Il Fornaio Pasticcere di Zangrossi Marco – Calcagno
Savino – Fratelli Calcedonio – Lecis Vittorio – Salvatore-
Riccardo – Garavaglia Fulvio & C. – Manzoni Laura e
Cesare – Viganò – Rossi Gaetano – Pani e dolci di Favara
Stefania – Longo Mirella – Ticozzi Roberto -



Addetto vendita

in collaborazione con:

IKEA ITALIA – AUCHAN Ipermercati – Librerie FELTRINELLI – WOK STORE – DECATHLON Italia– LEROY MERLIN ITALIA – KIABI – DIPERDI' CARREFOUR Supermercati – SERAPIAN pelletterie – H&M– SUPERGULF fumetteria – GLI SCARANO parrucchieri – ROBERTO CARBONI Coiffure – RAPHAEL Shop parrucchiere estetica- BIG FOOT calzature- LOPS Arredamenti e Servizi Hotel - Arredamenti AZZOLINA FRANCESCO – PEPENERO gioielli.

Associati Unione CONFCOMMERCIO:

Associazione Commercianti al dettaglio in giocattoli della Provincia di Milano (TOYS negozi di giocattoli)

Associazione dettaglianti bigiotteria, chincaglieria ed articoli da regalo
(La bottega della pietre – Carpe diem)

Associazione Librai Cartolibrari Cartolai e affini (Elpa libreria – Fastbook – Libreria Ledi – Norma libri – La Cerchia libreria – Veneto libri - Cartografica Lombarda di Scotti A. & C - Cartoleria Quadrifoglio – Cartoleria F.lli Pagani – Cartoleria Ribaldone - Il mondo della Cartoleria – Cartoleria DM – A4 di Monica Minoia - Quick and easy copisteria.



Addetto alla guardiania, portierato e reception
in collaborazione con:

SICURITALIA - GF PROTECTION - Consorzio PRODEST

Addetto alla logistica e servizi
in collaborazione con:

CLO Cooperativa Lavoratori Ortomercato - ITALIA CASTING
Servizi fieristici - GNOLI GROUP Logistica - AGEMA Servizi -
CONTRAD Trasporti - Consorzio HELIOS - GESTUR servizi -
GPS di G. Galli – La SENK Servizi - HUMANA srl -
PULIRAPIDA

Unione Confcommercio: ASSOCIAZIONE ALIS pulizie
(LA MODERNISSIMA - SANDIS)



Settore elettricità ed edilizia *in collaborazione con:*

ASACQUA - PIEMME REFRIGERAZIONE - G MEC impianti - RIVA MARIO Impianti Elettrici - COOPERATIVA SOCIALE IES - DEL VECCHIO Impianti Elettrici - DM Energie Rinnovabili - ART ASSOCIATI - DEL MIGLIO Impianti elettrici – Impresa Edile NICHOLAS DI ANTONINO VIRZI' - ART & CO. - FB COSTRUZIONI – CLIMAIMPIANTI di Nicolino Serio - DIEMME SRL Ristrutturazioni edili – GIUSEPPE MANCIN Ristrutturazioni - MILANO SICUREZZA Impianti d'allarme - UGGERI G. & C. snc – LINEA CASA TIBALDI – ESSEDI' Impianti – SOLARIS srl - NOVARRIA Impianti – FIL ELETTRICA – BORNATI FRANCESCO Impianti – TERZIOTTI & C. Impianti Elettrici – IME snc Impianti Elettrici – BATTAGLIA Impianti Elettrici – MANDURINO G. Eletttricista – COIN Falegnameria – ALBA Tapparelle – CAMERA DEL LAVORO Metropolitana – ALESSI LINO Eletttricista – COSTACHE DUMITRU Ristrutturazioni – Coop. Multiservice – Cooperativa Sociale IL PELLICANO – G.V.B. Impianti Soc. Cooperativa – FMC Eletttrici – Cooperativa Sociale Cesanese – Cooperativa IL CROGIUOLO – BETASINT srl – D.P. Impianti – BEDIN CARLO Restauri – OMNIA Impianti – HQ Construction – SKYTEL - TEKNO impianti - HYPERTEC



Operatore del verde

in collaborazione con:

COLDIRETTI - ACLITERRA - VIRIDEA – STEFLOR – BARONCHELLI -
F.LLI INGEGNOLI - GALBIATI FLORICOLTURA - AGRITEAM –
EUROGREEN- CASCINA BIANCA – ORTO BOTANICO –
AGRICOLTURA E' VITA – ANDREA GUIDA manutenzione giardini -
VALERIO FESTA floricoltura– LA CASCINA DEL SOLE – PRATO
SUBITO – MASTER GREEN - Consorzio CASCINE AGRICOLE -

Unione Confcommercio: Associati dettaglianti fiori e piante della
provincia di Milano e Associazione giardinieri, floricoltori, fiorai e pulitori
di cimiteri di Milano:

(*fioristi:* Colombo della Volta; Ceresa e Scotto; People love flowers;
Milenafiori; Visualideas; Marchesetti; Andreoni)



Addetto alla sartoria

in collaborazione con:

SINISCALCHI camicie su misura -
CENTRO SPOSI PARADISO - LA SARTA -
ORLO EXPRESS franchising -
PAOLO ERICO Designer - TAGLIA & CUCI -
SARTORIA Teatro alla Scala di Milano -
TINA GARAVAGLIA Sartoria -
ANTONIO RIVA alta moda spose -
SARTORIA CRISTINA -
DEMAS Sartoria Arte Moda - Istituto IED



Milano

Comune
di Milano

Settore Lavoro e Formazione

Sede di Via Fleming, 15

Addetto ufficio - Informatici - Educatori

in collaborazione con:

SOLIDEA CONSULTING - STUDIO NICCOLAI – STUDIO MOGGIA -
NEXT AGENCY - AGENZIA TATAUMPA- C&C COMUNICATION -
CAT ELECTRONIC - LOGICA STUDIO SAS - FONDOCASA - ETIQUBE

Unione Confcommercio: ASSONIDI: *Il pianeta dei bambini*” di: Rho -
Abbiategrosso- Caronno P. - Castano Primo- Bareggio - Vittuone - via Brusuglio -
via Bramante- via Petrocchi - via C. da Forlì. Nido Happy child - Nido Le
girandole- Nido La Casetta di cucciolo - Nido Zucchero filato- Nido Il giardino dei
bambini- Nido Il paese di Alice - Nido Piccoli sogni 2-Nido di Elisa Infanti.- Nido
Papaveri e papere - Nido La giocomotiva - Nido Spazio Bimbo- Nido Il nido
incantato - Nido Qui si gioca - Nido Alilu Alilu - Nido Un due tre stella! Nido Nepios
srl Il giardino degli elfi - Nido Laroschool - Nido Il Cammino - Nido La casa del
tempo felice - Nido Memò Happy child - Nido Il sole - Nido Los angelos del mundo
-Nido Raggio di sole – Nido raggio di luna -Nido La Cicogna - Nido Il Marsupio -
C.I.F. Provinciale Milano Nido delle Meraviglie-Nido G&G Cration Il nido incantato -
Nido Happy child di Fizzonasco.



Esiti occupazionali da giugno 2008 a maggio 2014

Totale disoccupati avviati al lavoro con i corsi su commessa di Fleming	Totale assunti	Stage in corso assunzioni previste entro il 2014	Totale non assunti	Totale utenti ritirati
1.169	581	115	344	129



Totale assunti da giugno 2008 a maggio 2014	581
dei quali:	
assunti con contratto a tempo indeterminato	218
assunti con contratto a tempo determinato (fino a 6 mesi)	336
assunti con contratto di apprendistato triennale	27